



Privacy reglement

Praktijk Happyfeet Voetreflex is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

Doeleinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk en een wettelijke plicht (opgelegd door WGBO, AVG, beroepscode van beroepsvereniging(VBAG) en RBCZ)* dat er door de behandelende therapeut een dossier wordt aangelegd. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen.

*AVG - Algemene Verordening Gegevensbescherming

*WGBO - Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst

*VBAG - Vereniging ter Bevordering Alternatieve Geneeswijzen

*RBCZ - Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg

De therapeut doet haar best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder andere dat:

- Er zorgvuldig met uw persoonlijke en medische gegevens wordt omgegaan
- Ervoor gezorgd wordt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens
- Uw behandelende therapeut de enige is die toegang heeft tot de gegevens in uw dossier. Er geldt een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens van de cliënt die worden verwerkt

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Datum van de behandeling
- Omschrijving van de behandeling: Overige natuurgeneeskunde
- Kosten van het consult
- Ziektekostenverzekering en polis-nummer
- Gezondheid/ medische gegevens
- Beroep en eventueel sport.

Bij minderjarigen ook naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders.

Beide ouders dienen schriftelijke toestemming te geven tot de behandeling bij kinderen jonger dan 16 jaar en geven daarmee toestemming tot het vastleggen van gegevens in een dossier.

Indien van belang tevens:

- Huisarts
- School van de minderjarige cliënt
- Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals melding bij Veilig Thuis, begeleiding door Jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

De therapeut is gehouden aan de VBAG beroepscode en stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie. Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.

Het is mogelijk dat met collega's of in intervisiegroepen casuïstiek wordt besproken. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

Er geldt een wettelijke bewaarplicht van het dossier van 15 jaar. In geval van een datalek moet ik dit melden en zal daar naar handelen.

Verhindering behandelaar

Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken niet in staat is zelf de behandeling uit te voeren, kan zij voorstellen een collega-therapeut in haar plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. Ook zal een waarnemer worden ingeschakeld voor het afbellen of verzetten van afspraken indien nodig.

Aansprakelijkheid

De therapeut heeft een Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Bij geschillen met de therapeut kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de VBAG of Tuchtrect Complementaire Zorg (TCZ).

Telefonische spreekuur

Als er gedurende de periode van therapie vragen of opmerkingen zijn die cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, heeft de behandelaar hiervoor een antwoordapparaat waar u uw bericht inspreekt met naam en telefoonnummer, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.

Andere therapieën en verantwoordelijkheid

De behandeling is niet geschikt of bedoeld ter vervanging voor acute medische interventie. Er wordt verwacht dat u eerst een arts consulteert om strikt medische klachten uit te sluiten. Indien u wilt stoppen met medicijnen, therapie of interventie van een andere discipline, is dit iets tussen u en de betreffende beoefenaar van deze andere discipline.

De praktijk onthoudt zich zo veel mogelijk van uitspraken over behandelingen en medicatie van andere disciplines en heeft niet de intentie om een andere behandeling of medicatie te doorkruisen.

Veiligheid en informatie

Voor de veiligheid is het wenselijk dat de therapeut weet heeft lichamelijke en geestelijke diagnoses. Ook het vermelden van de gebruikte medicatie is wenselijk. Dit kan de behandeling beïnvloeden. Ook het gebruik van alcohol of drugs dient te worden vermeld. Bij het achterhouden van gegevens kan de therapeut niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen.